

# シルバー熊谷

第124号

令和7年3月31日発行  
(公社)熊谷市シルバー人材センター  
〒360-0114  
熊谷市江南中央一丁目1番地  
TEL (048) 536-8081  
FAX (048) 536-8082  
テレホンサービス (048) 536-8084  
ホームページ: <https://atuizo.com>  
熊谷市シルバー人材センターで検索

自主・自立、共働・共助



リーダー研修参加の皆さん

## 目次

- 令和6年度 地区懇談会開かれる ..... 2
- 安全・適正就業推進大会開催／安全・適正ニュース Vol. 58 ..... 3
- リーダー研修／接遇研修 ..... 4
- サークル紹介／「黒山三滝と越生の梅林ハイク」報告 ..... 5
- 仕事の情報／テレホンサービス利用状況／各部会報告  
(理事会、総務部会、女性活躍推進委員会、事業部会、安全・適正就業委員会) ..... 6
- 事務局だより ..... 7
- みんなの掲示板／令和7年度定時総会のお知らせ  
令和7年度の会費納入のお願い ..... 8

安全・適正標語〈入選〉 **ヘルメット 被っていますか 自転車の安全運転** 野口 静男

# 令和6年度 地区懇談会開かれる

2月に入り、各地区で懇談会が開催されました。事務局長より、フリーランス法と新たな契約方式の説明がありました。シルバー会員も対象です。



1 地区



2 地区



3 地区



6 地区



7 地区



8 地区

地区	月日	場 所	参加者	地区	月日	場 所	参加者
1	2/19	荒川公民館	16名	7	2/28	さくらめいと	22名
2	2/14	緑化センター	26名	8	2/10	大里コミュニティセンター	25名
3	2/10	婦人児童館	25名	9	2/17	妻沼勤労福祉会館	41名
4	2/6	緑化センター	22名	10			
5	2/18	くまびあ	19名	11	2/20	江南公民館	17名
6	2/26	別府公民館	33名	合 計			246名



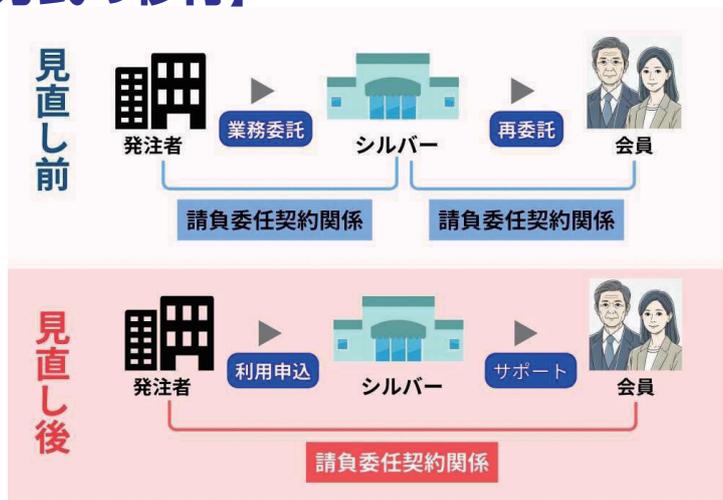
9・10 地区

## フリーランス法にともない【契約方式の移行】

これまでの契約方式ではシルバーが、発注者から仕事の依頼を受け、会員に再依頼する形をとっています。新契約方式では、発注者と会員の間で直接的な契約が生じるようになります。シルバーは発注者と会員の間に入り様々な調整を行います。



※派遣会員は対象外



詳細は本部事務所へお問い合わせください。

# 安全・適正就業推進大会開催

【日時】1月27日(月) 13時30分～15時30分 【会場】勤労会館 【参加者】60名

フレイルチーム、S A K L U C K

指導で会員の身体をほぐし、適正標語の表彰に移る。基調講演は、熊谷警察署が「特殊詐欺被害を防ぐには」を講演。寸劇挟み、楽しませる。畠山委員長による大会宣言、小彼副委員長長の自転車ヘルメット着用宣言で、安全意識の高揚を図った。



畠山委員長

▶フレイル予防体操で体をほぐす



## 受賞者の言葉

◆第2地区 野口 静男会員

3回応募しました。初めての受賞です。



安全標語表彰者

◆事務局 佐山 伸江職員

いつも自分に言い聞かせていることを標語にしました。

◆第2地区 黒澤 道夫会員

2回の応募で、最優秀賞を受賞と聞いて、驚きました。

◆第3地区 湯上 徹会員

初めての応募です。光栄です。

◆第4地区 橋詰 公雄会員

この受賞を機に、飛び石対策をしっかりやりたい。

◆第5地区 金澤 富治会員

事務局の方にはお世話になりました。やる気が出ました。

◆第9地区 吉田 歌子会員

今回は少し考えて応募しました。

## 安全・適正ニュース VOL.58

### ◎ シルバー保険を適用した事故状況について

令和7年3月中旬現在、傷害事故および賠償責任事故の状況は、下記のとおり発生しています。またこの他に、保険を使わない小規模等の事故も数件発生しています。行き帰りも含めて十分注意意識を高め、事故0ゼロを大きな目標として、引き続きよろしく願いいたします。

年度	傷害事故			賠償責任事故						合計
	就業中	往復途中	計	植木	除草	屋内外作業	生活支援	その他	計	
R1	1		1		5	1			6	7
2	2		2		3	1			4	6
3	1		1		1	2			3	4
4	1	1	2						0	2
5	1		1		1				1	2
6	5		5		2				2	7
計	11	1	12	0	12	4	0	0	16	28

○刈払い作業については、“必ず” ネット等を使用し、石を遮断する対策の実施をお願いします。

○就業時は心と時間に余裕を持って行動し、複数就業では確認・点検の励行やひと声掛け合い、安全意識を高めましょう！！

# リーダー研修

日時 1月20日(月) 14時〜  
会場 さくらめいと月のホール 52名

## 誰もが自分らしくあるためのチームづくり

講師 紀 薫子氏



を受けた。

リーダーのとらえ方は昨今変わってきているという。

政府が勧める「ワーク・ライフ・

バランス」

は家庭と仕事の両方を

調和させ、

バランスよく調整し、

人生全体の

充実感や満足

感を得て

ゆこうとする

考え方です。

リーダー

に求められている

条件

は、

は、



受講中



質問者

各班长、地区委員、理事が参加してチーム作りについて研修

●リーダーはボスでなくて方法を

示しみんなの熱意を引き出す

●相手に不快感を与えないで自分

の気持ちを伝える。日頃から良

好な人間関係を保つ

●お手本となる人物を意識して自

己研鑽を怠らない

●聞く力、話しかけられやすい、

相談しやすい雰囲気をつくる

大きくという漢字には聞く(音を

聞く)聴く(耳を傾けて聞く、聞き

上手)訊く(質問)の意味がある。

【会話をスムーズにするには】

●あいづち

●反復

(相手の言葉の一部を繰り返す)

●質問

(もし差し支えなければどうい

うことか聞く)

●言葉遣い・声のトーン・表情や

態度(伝わる感情は55%)。

●挨拶は「あ」…明るく、「い」…い

つでも、「さ」…先に、「つ」…続けてもう一言(有難うだけでなく〇〇さん有難う)

●「〇〇はできない」と言うのを使わずに、「〇〇であれば可能」と言う

## 接遇研修

日時 3月11日(火) 14時〜

会場 勤労会館大ホール 60名

「顧客満足度を高めるための接遇のポイント」

講師 紀 薫子氏

一、顧客満足度とは『これをすれば大丈夫』という、たった一つの正解があるわけではあり

ません。

二、人間関係の5大スキル

①身だしなみ ②挨拶 ③笑顔

④言葉づかい ⑤態度

(身だしなみチェックリスト)

髪、手、服装、アクセサリー

(あいさつ)

あ…明るく い…いつでも

さ…先に つ…続けてもう一言

(笑顔を作るポイント)

①アイコンタクト ②口角をあげる

③顔の表情筋をあげる

④目尻を下げる ⑤歯を見せる

④目尻を下げる ⑤歯を見せる



〈言葉づかい〉

応対の質を高める言葉づかい

〈態度・仕事に取り組む姿勢〉

内面的態度：熱意、誠意、創意

外面的態度：姿勢、視線、正対

【クレーム対応の基本姿勢】

・組織を代表している気持ちで行

動する

・誠実な態度で臨む

・お客様の気持ちを理解して話を

聴く

【コミュニケーションのポイント】

①誠実さが伝わる言葉

②相手の自尊心を損なわない言葉

選び

③暖かい心を伝える

④最後に印象的な言葉を加える

## ● サークル紹介 ●

### 初心者大歓迎!!

#### 熊谷シルバーゴルフ愛好会 (KSゴルフ愛好会)

代表 高橋 敏雄

当会は25年前シルバー人材センターに所属のメンバーが中心になって発足し、ゴルフを楽しみながら『親睦と健康』をモットーに運営しています。

現在の会員数は38名、年間6回(4、5、6、

9、10、11月第二火曜日)のコンペを実施しています。

表彰式ではお互いのナイスプレーをたたえ合う和気藹々の中にも、次回の雪辱を誓いあう風景も見られます。

会員募集!!

お気軽にご相談ください。



#### 手芸サークル

代表 並木 秀子

サークルは手芸愛好の会員が集まりで、上着やパンツ。バッグ、リュック、巾着、スマホ入れ、人形、枕等と作る作品は多岐にわたります。来る人拒まず、関心のある会員さんが自由に参加しています。



活動日は第2、4金曜日午後から荒川荘で、作品を作りながら面白い経験話や、病気のことで、悩みごとなど気楽ににぎやかに話しておしゃべり会も一緒に楽しんでいきます。初めての方でもすぐなじめる雰囲気です。みんなで会って話すのは、脳の活性化にもつながり、貴重な機会です。洋裁プロや縫製のプロもメンバーにいるのでコツを教わることができ学びの機会も多いです。

できあがった作品は、熊谷市産業祭等で展示即売しています。自分の作品が売れるという喜びも作り手には大いなる励みとなっています。

#### アンチエイジング卓球クラブ

代表 田口 徹男

卓球は玉の回転とコントロールド・スピードを要するスポーツだ。ゲームは対戦相手の心理を読む、まさに心と頭を使うスポーツでもある。アンチエイジング卓球クラブは以上のことを念頭に置き週一度、勤労青少年ホームの体育館で練習しています。残念なことに、体育館が老朽化で建て替えになるが、幸いにも箱田高齢者・児童ふれあいセンターでの練習が出来ることとなり、会員一同胸をなでろしています。

現在10名(女性6名、男性4名)で練習しています。初心者同士の卓球とおしゃべりを楽しむクラブです。どうぞお気軽にご参加ください!!



【連絡先】090(4054)3841(田口)

【問い合わせ】

本部事務所 536-8081

#### 黒山三滝と

#### 越生の梅林ハイク

3月8日(土) 14名

越生駅で、黒山行きのバス停に向かう。車内は、ほぼ満席。黒山バス停から15分歩くと天狗滝が見えてきた。更に進むと落差10mの男滝、5mの女滝が2段となって流れ落ちる。空気は澄み切り、ひんやり肌を刺す。温度計を見ると2〜3度!

バスで梅林入口へ向かう。梅の花は満開、園内は歌謡や相撲甚句、猿回しが催され、売店も多く並び、来場者で賑わっていた。残念ながら気温は低く、凍えながら昼食。寒い。

ローカル線を乗り継ぎ、のんびりとハイキングを楽しみました。



## ※ 仕事の情報 ※

ご応募お待ちしております。

場 所	仕 事 内 容	求人数
中央	日常清掃業務	若干名
村岡	清掃業務	若干名
大麻生	日常清掃	若干名
代	屋内清掃業務	若干名
今井	日常清掃	若干名
江南中央	日常清掃業務	若干名
三ヶ尻	コンテナの破損部位交換作業	若干名
大麻生	コース緑地管理	若干名
市内各所	市報等の配布	若干名
熊谷駅周辺	放置自転車撤去作業	若干名
市内各所	移動図書館業務	若干名
野原	清掃業務	若干名
野原	盛付・食器洗浄	若干名

※令和7年3月1日更新

新規に除草・植木作業を始めたい方はご連絡をお願いします。

連絡先 048(536)8081

## テレフォンサービス利用状況

電話番号 **048-536-8084**

期 間	2/1 ~ 2/28
案 件 数	14 件
ア ク セ ス 数	36 回
問 合 せ 数	8 件
就 業 決 定	2 件

## 理事会報告

◎第9回理事会（出席役員13名）

令和6年12月19日

1、役員報酬等及び費用に関する規程一部改定

2、職員給与規程一部改定

3、地区懇談会開催及び日程

4、新入会員の承認

◎第10回理事会（出席役員16名）

令和7年1月23日

1、地区懇談会開催

2、職員退職手当支給規程一部改定

3、新入会員の承認

◎第11回理事会（出席役員16名）

令和7年2月27日

1、新入会員の承認

◎第12回理事会（出席役員15名）

令和7年3月27日

1、令和7年度事業計画

2、令和7年度収支予算

3、規程一部変更

4、業務執行状況報告

5、新入会員の承認



## 総務部会報告

◎第3回総務部会（出席者6名）

令和6年12月17日

1、役員報酬等及び費用に関する規程の一部改定（案）

2、シルバー熊谷123号

3、リーダー研修

4、地域懇談会

5、全戸配布チラシ

◎第4回総務部会（出席者6名）

令和7年2月4日

1、接遇研修

## 女性活躍推進委員会報告

◎第2回女性活躍推進委員会

令和6年12月4日（出席者5名）

1、町なか入会説明会計画検討（女性限定）

2、コロナ事業検討

◎第3回女性活躍推進委員会

令和7年3月3日（出席者5名）

1、女性限定：入会のつどい

## 事業部会報告

◎第3回事業部会（出席者7名）

令和7年1月14日

1、第3次中期基本計画

① 機材等のレンタル制計画

② 軽トラック貸し出しシステム計画

③ 街角カフェ事業の調査

◎第4回事業部会（課題検討会）

令和7年3月10日（出席者7名）

1、令和6年度課題の総括

2、令和7年度活動計画

3、第3次中期基本計画の点検

## 安全・適正就業委員会報告

◎第3回安全・適正就業委員会及び推進員会合同会議

令和6年12月16日（出席者11名）

1、令和6年度「安全・適正就業推進大会」の実施計画

2、地区懇談会における委員会報告

3、事故報告



# 【事務局だよ！】

新しい仲間です。どうぞよろしく！（自 6.12.1 ～至 7.2.28）

地区	班	氏名	地区	班	氏名	地区	班	氏名
1	3	久保 業	4	6	五十嵐 栄子	7	2	馬場 孝
	3	栗原 隆明		5	1		稲村 光	6
2	3	石川 照明	2		今井 俊光	8	1	
	5	丸山 賢司	4		小澤 静子		6	田村 仁志
	5	竹田 秀二	4		四分一 勝男	9	岩崎 イネ子	
3	3	志村 一幸	6	3	山口 正	10	1	長谷美 久夫
4	1	植松 修		5	中嶋 勉		6	鈴木 政志
	3	龍前 規一		6	伊藤 雅夫		6	野口 浩
	6	五十嵐 鉞雄		7	栗田 君代	11	須藤 哲夫	

## 5月～8月の配分金支払日

5月16日(金)	6月18日(水)	7月18日(金)	8月18日(月)
----------	----------	----------	----------

※作業終了後、翌月5日までに必ず報告書を提出して下さい。  
 ※ゆうちょ銀行からの引出しは、左記の日以降です。

## 実績報告

会員数（2月末日現在） 合計 1,094名（男 782名 女 312名）

	就業実人員（人）	就業率（%）	就業延人員（人日）	配分金（円）
2月	65.5	59.9	6,782	29,990,518
累計	847	77.3	87,039	390,784,121

派遣	受注件数（件）	就業延人員（人日）	契約金額（円）
当年度累計	94	8,203	57,945,633

## 編集後記

早咲きの桜が咲く季節になりました。

三月は卒業式や新入社員などの希望に満ちた人生が始まります。私たちにもそのような時がありました。現役を卒業した人たちがシルバーに入会してくれることを願っていますね。

各地区で懇談会が開催されフリーランス法についてなどの説明があり、発注者との契約方法も変わるようですが、会員はこれまでどおり就業します。

コロナウイルスの影響が薄れてきたので研修会など、女性会員の活動も活発になってきました。早くマスクの着用無しの日常生活に戻りたいです。

（栗原）



## みんなの掲示板

### ハイキング募集

～友人を誘って気楽に参加を～

#### ① 春の草木を探す「中間平公園散策」

日時：4月12日（土）  
熊谷駅 発7時52分  
→寄居駅 着8時23分

集合場所：熊谷駅秩父線 改札口

#### ② ツツジが咲き誇る「美の山ハイク」

日時：5月3日（土）  
熊谷駅 発7時52分  
→親鼻駅 着8時46分

集合場所：熊谷駅秩父線 改札口

連絡先：相澤 建二  
携帯 090-7848-2710  
自宅 048-523-9530

締切日：開催5日前  
準備：昼食・飲料・雨具

### 女性限定入会のつどい

3月17日 56名

ご参加いただきありがとうございました。

＜参加者の感想＞

- ・仕事の種類がわかって良かった
- ・生きがいを求めてチャレンジしたい
- ・現役の方の体験が聞けて良かった
- ・サークルなどにも興味をもてた



### 令和6年度 賛助会員紹介

株式会社 藤沢商事  
常務取締役 田島 英行 様  
賛助会員のご協力を頂き、  
ありがとうございました。

## 令和7年度 定時総会のお知らせ

マスクの着用は個人の判断でお願いします

◎日時 令和7年6月24日（火） 午後1時～

◎場所 熊谷市立文化センター文化会館

令和7年度定時総会を開催致します。令和6年度事業報告、補正予算、令和7年度事業計画及び収支予算書の報告をし、令和6年度決算書類等、各議案の審議をお願い致します。  
駐車場は案内に従って下さい。

## 令和7年度の会費納入のお願い

4月1日在籍会員へ、令和7年度の年会費2,400円を6月18日（水）付けで、ゆうちょ銀行の自動払込システムによる口座振替をもってお支払い頂きます。残高不足のないようにご確認をお願いいたします。

また、3月末までに退会届を出し忘れた場合、5月末日までに退会届（用紙）と会員証を各事務所まで提出してください。（ただし、4～5月末就業の方のみ）

安全・適正標語〈入選〉 油断なく 自信と過信は 紙一重 湯上 徹

### 【本部事務所】

〒360-0114 熊谷市江南中央一丁目1番地 TEL (048) 536-8081 FAX (048) 536-8082

### 【妻沼事務所】

〒360-0201 熊谷市妻沼1710番地4 TEL (048) 588-4327 FAX (048) 588-6697