

会員各位

令和 6 年 1 月 1 日
(公社)熊谷市シルバー人材センター
理事長 藤原 清

接遇研修開催のお知らせ



渡辺講師は、昨年度「100-1=0」の話が大好評で、皆様から要望が強く今年度も講師を依頼致しました。お客様満足向上のための店長・スタッフ研修やクレーム研修等多く行っています。シルバー事業に特化しており、連合をはじめ各センターに赴き講師として出講しています。会員の皆様、職群に関係なく是非受講して下さい。

記

- 1 日時 令和6年2月22日(木) 14時~16時
- 2 会場 熊谷文化創造館 さくらめいと月のホール
☎048-532-0002
- 3 研修内容 「サービス業としての意識向上」
～市民と発注者様、会員仲間から“見られています”～
- 4 講師 渡辺 久美子氏
- 5 申込み方法 下記のいずれかでお申込みください。
★いずれも会員番号、地区名 氏名をご連絡ください。
① 電話で申し込む 本部事務所へ(048-536-8081)
② はがきで申し込む 本部事務所へ(熊谷市江南中央1-1)
- 6 **申込み締切日 令和6年2月19日(月)まで**
- 7 募集人員 100名 先着順

★当日、接遇(ポイント)カードを受付にご提示ください。

★お仕事紹介の際、接遇研修受講の有無を参考にさせて頂くことがあります。

担当 総務部会長 相澤 建二
副部会長 栗原 邦夫