

報告事項(2) 令和2年度事業報告について

令和2年度事業報告

〔令和2年4月1日～令和3年3月31日〕

令和2年度は、まさに新型コロナウイルスが人類を席卷した年となりました。連日、新規陽性者数などの報道がされ、「3密」の回避、マスクの着用、手洗い・消毒の励行などの感染防止対策が新しい生活様式として浸透しました。また、緊急事態宣言が行なわれたことにより、飲食業、観光業、イベント業などが打撃を受け、経済的にも我が国のみならず世界中に大きな影響を与えました。

県内のシルバー事業においても実績の減少がみられる中、当センターにおいては、アクリル板設置による飛沫感染防止対策を実施するとともに会議やイベント開催を短時間・少人数で行うなどして凌いでまいりました。また事業活動では、就業機会の創出活動を個人・家庭に拡張するとともに埼玉県シルバー人材センター連合との連携による会員拡大キャンペーンを実施し基盤の拡大に努めました。さらに、女性委員会準備会（愛称：ブリエール会）から、3月には正式に『女性活躍推進委員会』が発足しました。今後当センターの女性会員の活躍と事業推進のための大きな原動力になるものと期待されます。

今年度の事業実績は、会員数1,224人（前年度比-0.7%）、受託件数4,193件（前年度比-20.5%）、就業延人員104,604人日（前年度比-14.6%）で、契約金額480,203千円（前年度比-13.6%）と、残念ながらいずれの項目についても前年度を下回る結果となりました。

一方、労働者派遣事業（シルバー派遣）は、受注件数72件（前年度比+14.3%）、就業延人員5,496人日（前年度比+13.2%）、契約金額33,491千円（前年度比+3.5%）と、堅調に前年度を上回る結果となりました。

以下、主な事業と成果についてご報告いたします。

1 会員の拡大と人材の育成

- (1) 会員の入会促進の取り組みとして、「市報くまがや」に入会案内の記事を掲載し、広く市民に周知を図るとともに、会員募集案内を全戸配布いたしました。また、入会説明会・受付は毎月2回開催し、会員の拡大とシルバー事業の魅力をもPRしました。地区懇談会はコロナにより自粛しましたが、会員向け資料を配布しシルバー事業の現状について周知を図りました。
- (2) 人材の育成に向けた研修事業として、新入会員研修（毎月1回）及びリーダー研修を開催し会員の資質向上を図りました。

2 就業機会の拡大

- (1) 就業開拓及び賛助会員の増強を目的とした、理事及び就業機会創出員による発注先への訪問活動は自粛し、文書による賛助会員の協賛をお願いして多くの協力をいただきました。
- (2) 就業機会創出員による仕事の開拓・拡大を目的とした事業所及び家庭への訪問活動を実施しました。(訪問件数：延べ 4,333 件)
- (3) ワークシェアリングの推進及び未就業会員対策として、さくら堤の清掃業務を受注し就業機会の拡大を図りました。
- (4) 生活支援・子育て支援及び熊谷市から委託を受けている軽度生活援助事業の拡大に取り組みました。
- (5) フレイル予防の取り組みである、「フレイル健康づくり教室」を広く市民を対象として開催しました。
- (6) 未就業会員向けの就業相談会を実施しました。

3 安全・適正就業の推進

- (1) 安全・適正就業委員会及び推進員による就業現場の巡回パトロールを実施し、会員の事故防止に対する安全・適正就業の意識向上を図りました。
- (2) 「シルバー熊谷」の安全・適正ニュースコーナーにおいて、標語の募集、入選作品の発表、推進大会の開催、事故発生状況などの記事を掲載し、安全・適正就業に関する情報提供に努めました。また、事故防止対策及び熱中症対策などの周知を図りました。
- (3) 安全・適正就業推進大会は自粛し、安全・適正標語の表彰については賞状等を発送いたしました。
- (4) 地区懇談会は自粛し、委員会活動内容、事故発生状況の報告、事故防止対策など、安全・適正就業についての資料を配布し情報共有を図りました。

4 組織の強化

- (1) 総務部会
 - ①「シルバー熊谷」を3回発行し、センター事業のPRを実施しました。また、毎月の新入会員研修において、「入会のしおり」の説明及び就業相談を実施しました。
 - ②チラシの全戸配布、ホームページを一新し、広く市民にセンターのPRを行いました。
 - ③会員のセンター事業への参加意識や交流を深めるため、地区ごとに地域班会議を行ないました。

(2) 事業部会

- ①就業開拓に係る企業訪問を実施するとともに、「空き家等管理業務」を実施しました。(除草、植木、片付け等：計74件)
- ②事業運営の重点課題である安全・適正就業について、安全・適正就業委員会及び職群委員会と連携し、事故防止対策、ワークシェアリングの推進、長期就業対策に取り組みました。
- ③職群交流会・職群班会議及び各種技能研修会は自粛しました。
- ④熊谷市や民間事業所からシルバー派遣事業の受注を拡大しました。

(3) その他

- ①地区委員・地域班長、職群委員・職群班長等を対象としたリーダー研修を実施しました。
- ②シルバー事業に協力いただける賛助会員の拡大に取り組みました。

5 財政基盤の確立

センター運営にあたっては、財源の確保に努めるとともに収支相償に取り組みました。また、管理費及び事業費については、ITツールを活用し適正かつ効率的に執行し、経費削減に努めました。

6 労働者派遣事業の推進

学校用務、安全用具商品管理、灯油販売、倉庫内作業などの仕事を受注し、就業機会の確保に努めました。

受注件数	72件
就業会員数	48名
就業延人員	5,496人日
契約金額	33,491千円

7 第2次中期基本計画の実施

29年度から5ヶ年の計画である「第2次中期基本計画」に位置付けた施策について、進捗状況の点検を行ないました。

8 ボランティア活動の推進

地域貢献活動として、例年計画する除草・清掃等のボランティア活動は自粛しました。

9 有料職業紹介事業の実施

有料職業紹介事業における、「臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る雇用による就業」について、地域ニーズなどに関する調査を実施しました。令和2年度の実績はありませんでした。

事業実施状況

(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

(1)総会

種別	月日、会場	主な内容
定時総会	2.6.23(火) 熊谷市立 江南勤労福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> ・報告事項 <ul style="list-style-type: none"> (1)令和元年度監査報告について (2)令和元年度事業報告について (3)令和元年度補正予算報告について (4)令和2年度事業計画について (5)令和2年度収支予算について ・議 事 <ul style="list-style-type: none"> 議案第1号 令和元年度決算の承認について 議案第2号 役員4名の選任について

(2)理事会

回	月日、会場	主な内容
第1回	2.4.30(木) 決議の省略	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度事業報告(案)について ・令和元年度決算報告(案)について ・役員4名の選任(案)について
第2回	2.5.28(木) 決議の省略	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度補正予算(案)について ・令和2年度定時総会の議案書等について ・新入会員の承認について
第3回	2.6.23(火) 江南勤労福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長及び専務理事の選定について
第4回	2.6.25(木) 決議の省略	<ul style="list-style-type: none"> ・各部会の構成について(案) ・新入会員の承認について
第5回	2.7.30(木) 江南勤労福祉 センター	<ul style="list-style-type: none"> ・公印規程の改定について ・会員親睦会について ・理事の競業取引及び利益相反取引について ・新入会員の承認について

回	月日、会場	主な内容
第6回	2.8.27(木) 決議の省略	・新入会員の承認について
第7回	2.9.24(木) 江南勤労福祉 センター	・就業開拓及び賛助会員について ・会員意向調査について ・臨時職員就業規則一部改正について ・見積基準単位数の改定について ・業務執行状況報告について ・新入会員の承認について
第8回	2.10.29(木) 江南勤労福祉 センター	・上半期の事業報告について ・女性活躍推進委員会要綱(案)等について ・コンビニ収納サービスについて ・新入会員の承認について
第9回	2.11.26(木) 決議の省略	・新入会員の承認について
第10回	2.12.17(木) 江南勤労福祉 センター	・正職員給与規程の一部改定(案)等について ・地区懇談会について ・新入会員の承認について
第11回	3.1.28(木) 江南勤労福祉 センター	・嘱託職員・臨時職員就業規則の一部改正(案)等について ・地区懇談会開催について ・いきいき埼玉会員拡大キャンペーンに伴う年会費の取扱いについて ・新入会員の承認について
第12回	3.2.25(木) 決議の省略	・令和3年度事業計画(案)について ・令和3年度収支予算(案)について ・新入会員の承認について
第13回	3.3.25(木) 江南勤労福祉 センター	・令和3年度事業計画(案)について ・令和3年度収支予算(案)について ・令和2年度収決算見込みについて ・資産取得資金の積立(案)について ・令和2年度補正予算(案)について ・業務執行状況報告について ・新入会員の承認について

(5) 地域班・職群班活動

項 目	実 施 日 等	
・地区懇談会 第1地区 第2地区 第3地区 第4地区 第5地区 第6地区 第7地区 第8地区 第9地区 第10地区 第11地区	(中止) (中止) (中止) (中止) (中止) (中止) (中止) (中止) (中止) (中止) (中止)	
・地域班会議 第1地区(1～5班) 第2地区(1、2班) 第2地区(3、6班) 第2地区(4、5班) 第3地区(1～6班) 第4地区(1、2、3、7班) 第4地区(4、5、6、8班) 第5地区(1～6班) 第6地区(1～9班) 第7地区(1班) 第7地区(2班) 第7地区(3班) 第7地区(4班) 第7地区(5班) 第7地区(6班) 第8地区(1～8班) 第9地区(1～10班) 第10地区(1～10班) 第11地区(1～6班)	(出席者) 12/12(14名) (荒川公民館) 10/3(14名) (緑化センター) 10/4(9名) (緑化センター) 10/10(5名) (佐谷田公民館) 11/22(18名) (婦人児童館) 10/29(10名) (肥塚公民館) 11/18(10名) (成田公民館) (中止) 10/5(12名) (別府公民館) 10/24(5名) (三尻公民館) 10/31(12名) (籠原公民館) 11/1(6名) (籠原公民館) 10/18(9名) (熊谷文化創造館) 11/9(4名) (大麻生公民館) (中止) 9/27(25名) (大里コミュニティセンター) 12/4(6名) (妻沼勤労福祉会館) 12/4(7名) (妻沼勤労福祉会館) (中止)	

項 目	実 施 日 等
・職群交流会 第1群(管理群) 第2群(技能群) 第3群(屋内作業群) 第4群(屋外作業群) 第5群(実務指導群) 第6群(生活支援群)	(中止) (中止) (中止) (中止) (中止) (中止)

(6)普及啓発活動

項 目	実 施 日 等
・理事等による事業所等訪問	(中止)
・就業機会創出員による就業開拓活動	4月=134件、5月=335件、6月=364件、7月=370件、 8月=342件、9月=265件、10月=329件、11月=401件、 12月=442件、1月=489件、2月=463件、3月=399件 計4,333件
・市報くまがや記事掲載	4月号 (会員募集、パソコン教室) 10月号 (会員募集)
・PRチラシの全戸配布(市報同時配布)	2月号 (会員募集、受注促進)
・熊谷市産業祭出店	(中止)

(7)研修事業等

項 目	実 施 日 等
・新入会員研修(9回)	7/14、8/11、9/8、10/13、11/10、12/1、1/12 2/9、3/9 ※4~6月(中止)
・生活支援群オリエンテーション(9回)	7/21、8/18、9/15、10/20、11/17、12/15 1/19、2/16、3/16 ※4~6月(中止)
・その他の研修 リーダー研修(1回)	11/16 (熊谷文化創造館)
接遇研修	(中止)

2 令和2年度事業実績

別表(1)

月別事業実績表

①受託事業

項目 月別	会 員 数			受 託 件 数				就 業 人 員		契 約 金 額			
	男	女	計	公共	民間	個人	計	実人員	延人員	配分金	事務費	その他	計
令和2年	人	人	人	件	件	件	件	人	人日	円	円	円	円
4月	870	348	1,218	173	241	181	595	792	7,502	29,411,239	2,229,831	662,843	32,303,913
5月	862	344	1,206	18	33	229	280	718	7,364	30,571,162	2,190,063	906,422	33,667,647
6月	870	345	1,215	27	37	346	410	760	9,356	38,558,841	2,630,283	1,431,152	42,620,276
7月	875	354	1,229	22	46	289	357	770	9,723	40,892,351	2,752,848	1,757,193	45,402,392
8月	881	355	1,236	15	29	262	306	761	8,962	37,943,502	2,631,154	1,244,691	41,819,347
9月	882	355	1,237	20	34	282	336	759	9,134	37,835,890	2,591,896	1,634,625	42,062,411
10月	878	357	1,235	31	93	379	503	769	10,085	43,109,345	2,923,631	2,071,836	48,104,812
11月	882	352	1,234	15	45	437	497	763	9,413	40,828,627	2,717,052	1,752,424	45,298,103
12月	879	352	1,231	15	25	348	388	766	9,021	38,354,806	2,638,095	1,420,520	42,413,421
令和3年													
1月	869	349	1,218	30	19	146	195	724	7,917	32,485,862	2,221,080	830,709	35,537,651
2月	878	356	1,234	14	28	115	157	717	7,642	31,080,862	2,072,429	670,795	33,824,086
3月	874	350	1,224	11	23	135	169	746	8,485	33,957,604	2,178,861	1,012,741	37,149,206
2年度	874	350	1,224	391	653	3,149	4,193	949	104,604	435,030,091	29,777,223	15,395,951	480,203,265
元年度	878	355	1,233	446	890	3,719	5,055	1,050	119,927	489,141,802	33,896,953	22,752,428	545,791,183
差引	△ 4	△ 5	△ 9	△ 55	△ 237	△ 570	△ 862	△ 101	△ 15,323	△ 54,111,711	△ 4,119,730	△ 7,356,477	△ 65,587,918

②派遣事業

項目 年度	会 員 数			受 注 件 数				就 業 人 員		契 約 金 額		
	男	女	計	公共	民間	個人	計	実人員	延人員	会員賃金	手数料等	計
2年度	-	-	-	24	48	0	72	48	5,496	26,686,929	6,803,788	33,490,717
元年度	-	-	-	24	39	0	63	46	4,853	25,320,869	7,026,464	32,347,333
差引	-	-	-	0	9	0	9	2	643	1,366,060	△ 222,676	1,143,384

別表(2)

令和2年度機関別受託状況（契約金額）

単位:円

①受託事業

月別	区分	公共	民間	個人	計
令和2年					
	4月	6,773,963	21,775,665	3,754,285	32,303,913
	5月	7,479,054	21,178,681	5,009,912	33,667,647
	6月	8,172,142	26,754,577	7,693,557	42,620,276
	7月	9,058,654	28,963,036	7,380,702	45,402,392
	8月	9,475,586	26,389,951	5,953,810	41,819,347
	9月	8,892,071	26,569,210	6,601,130	42,062,411
	10月	9,220,603	28,782,527	10,101,682	48,104,812
	11月	8,498,610	26,216,488	10,583,005	45,298,103
	12月	8,470,461	25,094,719	8,848,241	42,413,421
令和3年					
	1月	8,619,885	22,825,778	4,091,988	35,537,651
	2月	7,275,362	23,296,007	3,252,717	33,824,086
	3月	7,753,422	26,417,783	2,978,001	37,149,206
	2年度	99,689,813	304,264,422	76,249,030	480,203,265
	元年度	102,230,087	348,738,203	94,822,893	545,791,183
	差引	△ 2,540,274	△ 44,473,781	△ 18,573,863	△ 65,587,918

②派遣事業

年度	区分	公共	民間	個人	計
2年度		13,776,268	19,714,449	0	33,490,717
元年度		12,795,211	19,552,122	0	32,347,333
	差引	981,057	162,327	0	1,143,384

3 令和2年度会員状況

(1) 会員登録状況

単位：人

性別	2年						3年						計	
	3月末	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月
男	878	△ 8	△ 8	8	5	6	1	△ 4	4	△ 3	△ 10	9	△ 4	874
女	355	△ 7	△ 4	1	9	1	0	2	△ 5	0	△ 3	7	△ 6	350
計	1,233	△ 15	△ 12	9	14	7	1	△ 2	△ 1	△ 3	△ 13	16	△ 10	1,224

(2) 会員男女別年齢状況

性別	年齢	60未満	60～64	65～69	70～74	75～79	80以上	計	平均年齢
	男		1	24	186	353	210	100	874
女		0	21	73	135	86	35	350	73.1
計		1	45	259	488	296	135	1,224	73.3
%		0.1	3.7	21.1	39.9	24.2	11.0	100	-

(最高年齢 男性91歳 女性87歳)

(3) 地区別男女別就業状況(1日以上就業したもの)

単位：人

種別	性別	地区											計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
会員数	男	37	83	61	95	110	91	83	72	79	100	63	874
	女	17	41	34	42	34	37	30	24	40	25	26	350
	計(A)	54	124	95	137	144	128	113	96	119	125	89	1,224
就業会員数	男	33	59	52	68	86	66	65	56	60	72	54	671
	女	15	34	26	39	25	26	23	18	32	22	18	278
	計(B)	48	93	78	107	111	92	88	74	92	94	72	949
就業率(%) (B) / (A)		88.9	75.0	82.1	78.1	77.1	71.9	77.9	77.1	77.3	75.2	80.9	77.5

(4) 職群別就業延人員内訳表

単位：人日

項目 年月	技術群	技能群	事務群	管理群	折衝 外交群	一般 作業群	サービス 群	その他	計
令和2年									
4月	17	297	15	2,172	94	4,220	687	0	7,502
5月	14	387	10	2,174	90	3,901	788	0	7,364
6月	18	618	21	2,389	91	5,283	936	0	9,356
7月	22	636	24	2,737	94	5,121	1,089	0	9,723
8月	26	477	14	2,535	90	4,891	929	0	8,962
9月	25	460	26	2,471	95	5,028	1,029	0	9,134
10月	34	875	21	2,586	94	5,340	1,135	0	10,085
11月	36	967	39	2,453	92	4,808	1,018	0	9,413
12月	38	863	39	2,432	87	4,536	1,026	0	9,021
令和3年									
1月	6	573	23	2,228	90	4,127	870	0	7,917
2月	12	394	69	2,210	88	3,970	899	0	7,642
3月	16	370	31	2,457	92	4,572	947	0	8,485
2年度	264	6,917	332	28,844	1,097	55,797	11,353	0	104,604
元年度	481	8,224	466	30,741	1,156	65,429	13,430	0	119,927
差引	△ 217	△ 1,307	△ 134	△ 1,897	△ 59	△ 9,632	△ 2,077	0	△ 15,323
契約金額(円) 2年度	891,497	60,855,007	1,532,888	157,279,282	6,238,152	218,118,031	35,288,408	0	480,203,265
契約金額(円) 元年度	1,275,791	72,011,633	1,901,623	162,994,100	6,219,252	259,989,795	41,398,989	0	545,791,183
契約金額(円) 差引	△ 384,294	△ 11,156,626	△ 368,735	△ 5,714,818	18,900	△ 41,871,764	△ 6,110,581	0	△ 65,587,918

4 安全・適正就業委員会報告

安全・適正就業は、シルバー事業を推進するうえで重要かつ継続的なテーマです。

当委員会では、今年度も事故防止対策を実施してまいりました。結果としましては、傷害事故が2件（前年比+1件）、賠償責任事故が4件（前年比-2件）の合計6件と前年度より1件減りました。

また、賠償責任事故については、10月以降の半年間は発生していません。会員の皆さまには引き続き、事故を起こさないための意識向上と防止対策の実施をよろしくお願いいたします。

令和2年度傷害事故発生状況 2件

発生年月日	男	女	年齢	地域	職群	就業中	途中	入院	通院	事故発生状況	傷害状況
2.12.14		○	83	本部	屋外清掃	○		○	○	清掃作業中、東側藤棚付近において後ずさりした際、切り株につまづき転倒した。	腰椎圧迫骨折
3.1.15	○		79	大里	屋外作業	○		○	○	コース緑地管理作業中、バンカーを修理した際、左脚から転倒した。	股関節捻挫

令和2年度賠償事故発生状況 4件

発生年月日	男	女	年齢	地域	職群	就業中	事故発生状況	損害状況
2.7.9	○		72	大里	除草	○	刈払機で作業中、飛び石により、自動車ボンネット等、家屋窓枠を破損した。	自動車ボンネット等 家屋窓枠破損
2.7.16	○		72	妻沼	除草	○	刈払機で作業中、飛び石により、軽トラックリアガラスを破損した。	軽トラック リアガラス破損
2.8.27	○		74	妻沼	除草	○	刈払機で作業中、飛び石により、軽自動車サイドガラスを破損した。	軽自動車左後部 サイドガラス破損
2.9.29	○		64	妻沼	屋外清掃	○	就業中、焼却炉操作を誤ったため、送風ファンが停止し、焼け焦げた。	送風ファン焼焦げ

【安全就業の心得】みんなで守ろう10カ条

- ① 日頃から健康管理に努め、常に健康な状態で就業しましょう。（年1回は健康診断を）
- ② 仕事の前日は十分に睡眠をとりましょう。
- ③ 服装・履物・保護具はそれぞれの作業に適したものを着用しましょう。
- ④ 仕事を始める前には準備運動をしましょう。
- ⑤ 保護具、器具類、防護ネット等は使用する前に必ず点検し、正しく使用しましょう。
- ⑥ 加齢による身体の機能低下を十分認識し、無理をしないようにしましょう。
- ⑦ 仕事をするときには急いだり、あわてたりせず、安全第一を心がけましょう。
- ⑧ 就業の場は常に整理整頓を心がけましょう。
- ⑨ 共同で仕事をするときには、合図・連絡を正確に行いましょう。
- ⑩ 行き帰りも仕事のうち、交通事故に遭わないようにしましょう。