

平成２９年度 事業計画

自 平成２９年４月 １日

至 平成３０年３月３１日

超高齢社会を迎えて、元気で活動的な高齢者が急増しています。今後、「一億総活躍社会」の実現に向けて、若者の就業を促進するとともに、多くの高齢者や女性が社会の中で活躍できるよう、働きやすい環境の整備が進められています。また、７０歳代に入りつつある団塊世代の方々が就業、ボランティア、趣味の活動など多様な形で社会参加することは、健康維持につながるだけでなく、経済面においても大きな影響を有することから、高齢者の社会経済活動は地域社会における重要課題であります。

このような現状の中、当センターでは、「自主・自立、共働・共助」の理念に基づき会員主体の組織運営を行ない、「臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務」を提供するとともに、ボランティア活動などの社会参加を通じた多様な就業希望に対応した業務を展開しております。しかしながら、センターの基盤である「会員」、「就業機会」については、ここ数年いずれも減少傾向にあり、仕事の依頼があっても希望する会員の確保が整わない状況が生じています。したがってこれらを着実に拡大していくことが喫緊の課題となっています。

そのための会員拡大策として、「１会員２名紹介運動」を強力に推進するとともに就業拡大については、労働者派遣事業をはじめ新たな仕事の事業化を促進いたします。また、後継者育成、技能向上のための研修の充実など受注体制の強化を図ってまいります。

さらに、今年度は、「第２次中期基本計画」、「本部事務所の移転」など大きな計画を控えております。これを契機に会員の皆様が楽しく活躍でき、発注者の皆様が安心して依頼できるセンターを構築してまいります。そして、公益法人としての責務を果たし地域に貢献するセンターとして、関係機関との連携を強化しながら、会員、役職員一丸となって魅力と活力あるセンターづくりに取り組んでまいります。

１ 基本方針

- (１) 会員の拡大と人材の育成
- (２) 就業機会の拡大
- (３) 安全・適正就業の推進
- (４) 組織の強化
- (５) 財政基盤の確立
- (６) 労働者派遣事業の推進
- (７) 第２次中期基本計画の実施
- (８) ボランティア活動の推進
- (９) 有料職業紹介事業の実施
- (１０) 本部事務所移転等実行計画の実施

2 事業実施計画

(1) 会員の拡大と人材の育成

- ① 専用リーフレットを作成し、会員による「1会員2名紹介運動」を実施することにより、センターの基盤である会員拡大活動を推進します。
- ② 多くの市民の方の入会を促進するため「市報くまがや」で周知を図ります。
- ③ センター事業の紹介や会員募集についてのチラシを作成し、全世帯に配布します。
- ④ 入会説明会において、シルバー人材センターの魅力を前面に盛り込んだ説明を行います。
- ⑤ 新入会員研修において、センターの理念や目的及びしくみ等を説明するとともに就業相談を実施し、就業への参加を促進します。
- ⑥ 就業等に必要な知識・技能の向上や質の高いサービスを均一的に提供するため、会員のスキルアップに向けた各種研修会（見積り研修、実地研修など）及び技能訓練等を実施します。
- ⑦ 関係機関等の講習会、研修会に積極的に参加し、適正かつ効果的な就業が行えるよう努めます。

(2) 就業機会の拡大

- ① 新たな就業先や就業内容の拡大に向けて、家庭、民間事業所、官公庁及び関係機関に対して、理事、就業機会創出員等による積極的な就業開拓及び情報収集を推進します。また、併せて会員による就業開拓を行います。
- ② 熊谷市から指定管理者の指定を受けた「中央公園（緑化センター）、熊谷・村岡・久下荒川緑地」、「老人憩の家荒川荘」の管理・運営を実施します。
- ③ 新たな事業として、「空き家等管理業務」、「住宅用火災警報器設置業務」を開始します。また、会員によるアイデア及び参加を広く募集し事業化に向けて取り組みます。
- ④ 会員の希望または就業状況によって職群班に登録し、職群交流会及び職群班会議において、会員相互の資質の向上を図るとともに、未就業者対策等を講じます。
- ⑤ ホームページ、テレホンサービス等を活用し、仕事の受注、提供及び就業の拡大につなげます。
- ⑥ 熊谷市から委託を受けている「熊谷市軽度生活援助事業」の推進を図ります。
- ⑦ 受託事業（請負・委任）、独自事業とともに労働者派遣事業（シルバー派遣）に取り組み、幅広い地域ニーズ・会員ニーズへの対応を図ります。
- ⑧ 会報誌「シルバー熊谷」を年4回発行し、関係機関に配布するとともに、チラシを全戸配布し、広く市民に周知を図ります。また、ホームページを活用しセンター事業をPRします。
- ⑨ 熊谷市産業祭に出店し、PRチラシの配布をはじめ、手芸品等の販売を行い、事業の普及・啓発促進活動を実施します。

(3) 安全・適正就業の推進

- ① 事故ゼロ・クレームゼロを目標と定め、全てにおいて安全を最優先とします。また、研修会や会議等を通じて安全意識の向上を図るとともに、健康・交通安全・就業時の安全を確保し、事故防止に向けた対策を実施します。
- ② 安全・適正就業委員及び推進員による就業現場の巡回パトロール、標語の募集などの安全・適正就業推進計画を実施します。
- ③ 「シルバー熊谷」安全・適正ニュース欄を活用し、事故状況の報告、分析、対策などの周知を図ります。
- ④ 安全・適正就業推進大会や各種研修会・講習会の開催を通じて安全・適正就業の周知徹底を図ります。
- ⑤ 仕事の受注及び会員の就業について、法令順守の徹底を図るとともに、長期就業の是正及びワークシェアリングやローテーション就業の推進等、就業の適正化を図ります。
- ⑥ 事故やトラブルの事例を公表し、情報の共有化と再発防止のための啓発を図ります。
- ⑦ 会員の健康管理意識を高め、市等で実施している健康診断の受診を促進するとともに、体調・体力維持のための取り組みを推進します。
- ⑧ 「安全就業基準」、「安全・適正就業義務違反者取扱基準」に則り、事故を未然に防止するための共通認識の向上及び対策を図ります。

(4) 組織の強化

- ① 総務部会
 - ・シルバー事業の普及啓発及び広報誌「シルバー熊谷」の充実を図る。
 - ・会員拡大及び賛助会員加入促進を図る。
 - ・新入会員研修等各種研修及び相談の充実を図る。
- ② 事業部会
 - ・受託・派遣事業の新規受注開拓と就業機会の拡大を図る。
 - ・安全・適正就業委員会と連携し、事故防止対策を推進する。
 - ・職群委員会と連携し、職群班活動の活性化を図る。
 - ・未就業会員・高年齢会員の就業機会の創出に努める。
 - ・長期就業の是正など就業の適正化を図る。
- ③ 公益社団法人の責務

公益社団法人として、コンプライアンスの徹底とガバナンスの確立を踏まえ、第2次中期基本計画による「活力ある地域社会づくりに貢献！」を目指し、理事会、専門部会、委員会等の組織活動の充実に努めます。

④ 事務局

事務局業務を適正かつ円滑に行うとともに、さらに日常業務の効率化に向けた体制の整備・点検及び改善を図ります。また、職員のスキルアップのため、関係機関の研修等に参加します。

(5) 財政基盤の確立

安定した財政運営を図るため、会員拡大及び受注拡大による自主財源を確保するとともに、国・熊谷市からの補助金の確保に努めます。

また、費用対効果を念頭に置き、経費縮減計画を策定し健全化に努めます。

(6) 労働者派遣事業の推進

地域社会の多様なニーズに応えるとともに、会員の知識・経験・能力に基づく就業ニーズに対応するため、請負・委任では受注できなかった、指揮・命令を伴う仕事については、公益財団法人いきいき埼玉の実施事務所として労働者派遣事業を活用し、受注・就業機会の拡大を図ります。

(7) 第2次中期基本計画の実施

平成29年度から新たにスタートする「第2次中期基本計画」に基づき、各項目の施策を精査し、目標達成に向けて取り組めます。

(8) ボランティア活動の推進

社会奉仕活動を通じて、高齢者の生きがいの充実及び社会参加・地域貢献の推進を図ります。

(9) 有料職業紹介事業の実施

臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務に係る就業（雇用によるものに限る。）を希望する高年齢者のために、公益財団法人いきいき埼玉の実施事務所として有料の職業紹介事業を行います。

(10) 本部事務所移転等実行計画の実施

9月からの稼働に向けて、実行計画に基づき、整備・準備を推進し、事務の集中化・効率化を図るとともに、妻沼事務所、指定管理物件「中央公園等（緑化センター）、荒川荘」と合わせて、会員、お客様の利便性の向上及び交流の場としての拡充に取り組めます。

月別事業実施計画

月	行事名	摘要
4	第1回理事会	平成29年度予算案件等の審査
5	定期監査 第2回理事会 第1回総務部会 第1回事業部会 第1回安全・適正就業委員会及び安全・適正就業推進員合同会議 ボランティア活動(清掃等)	平成28年度事業及び収支決算の監査 定時総会案件の審査 平成28年度活動報告及び平成29年度活動計画 平成28年度活動報告及び平成29年度活動計画 平成29年度安全・適正就業推進計画 妻沼事務所
6	定時総会(6/27) 第3回理事会 第4回理事会 第1回事業部会及び職群委員会等合同会議	平成28年度事業報告及び収支決算報告等 平成29年度事業計画及び収支予算報告等 理事長、副理事長、専務理事の選定 事業計画の運営等(第2次中期基本計画の進捗状況) 活動計画の運営等
7	第5回理事会 第2回総務部会 第1回地区委員会 地区委員及び職群委員等研修 地域班会議 ボランティア活動(清掃等) 賛助会員の協賛 「シルバー熊谷」第99号の発行	企業訪問及び賛助会員協賛計画等 「シルバー熊谷」第99号の編集等 熊谷花火大会清掃計画 テーマ別研修の実施 各地域班会議の開催 本部事務所、大里事務所、江南事務所 企業等へ協賛依頼 会員及び関係機関等に配布
8	第6回理事会 第2回事業部会	事業執行状況の報告等 就業開拓・創出計画等
9	第7回理事会 第3回総務部会 第2回安全・適正就業委員会及び安全・適正就業推進員合同会議	普及啓発行事計画の策定等 「シルバー熊谷」第100号の編集等 平成28年度安全・適正就業推進計画の実施状況
10	第8回理事会 第2回事業部会及び職群委員会等合同会議 シルバー人材センター事業普及啓発活動	上半期の事業実績等 研修事業計画等 普及啓発促進月間に伴う関係機関等へポスターの掲示依頼及びチラシの配布並びに市報くまがやに会員募集記事掲載

月	行 事 名	摘 要
10	「シルバー熊谷」第100号の発行 会員視察研修 職群交流会(10月～2月)	会員及び関係機関等に配布 日帰り研修 各職群交流会の開催
11	第9回理事会 第3回事業部会 熊谷市産業祭に参加 ボランティア活動(清掃等)	下半期の事業推進等 平成29年度活動計画の実施状況等 センターの啓発宣伝及び小物販売等 妻沼事務所
12	第10回理事会 第4回総務部会 第3回安全・適正就業委員会及び安全・適正 就業推進員合同会議	第2次中期基本計画の推進状況等 「シルバー熊谷」第101号の編集等 安全・適正就業対策等
1	第11回理事会 普及・啓発活動(会員募集) 「シルバー熊谷」第101号の発行 安全・適正就業推進大会	事業推進状況の検討等 市報1月号配布時にチラシの全戸配布及び会員 による普及・啓発 会員及び関係機関等に配布 事例発表、基調講話等
2	第12回理事会 地区懇談会 第4回事業部会	事業執行状況の報告等 各地区懇談会の開催 平成30年度活動計画の策定等
3	第13回理事会 第2回地区委員会 第5回総務部会 第4回安全・適正就業委員会及び安全・適正 就業推進員合同会議 第3回事業部会及び職群委員会等合同会議 会員募集 「シルバー熊谷」第102号の発行	平成30年度事業計画及び収支予算等 熊谷さくら祭清掃計画 平成30年度活動計画の策定、 「シルバー熊谷」第102号の編集等 平成30年度安全・適正就業推進計画の策定等 活動計画の報告等 「市報くまがや」に掲載 会員及び関係機関等に配布

研 修 会 等 実 施 計 画

	行 事 名	摘 要
研 修 及 び 講 習 会	役職員	(公社)全国シルバー人材センター事業協会、 (公財)いきいき埼玉等関係機関の研修に参加 ※理事研修、安全・適正就業研修 など
	地域班、職群班	リーダー研修の実施、地域班会議及び地区懇談 会の実施、職群交流会及び職群班会議の実施、 各種技能研修等の実施、接遇研修等の実施
	生活支援群	(公財)いきいき埼玉等関係機関の研修に参加、 関係研修会の実施 ※家事援助研修 など
	安全・適正就業	関係機関等の研修会参加、推進大会の実施
定 例 事 業	会員入会説明会及び入会受付	入会説明会 (本部事務所) 日時:毎月第2金曜日 午後1時30分～ 会場:勤労会館ほか (妻沼事務所) 日時:毎月第2水曜日 午後1時30分～ 会場:妻沼事務所 入会受付 (本部事務所) 日時:毎月第3金曜日 午前10時～午後3時まで 会場:本部事務所 (妻沼事務所) 日時:毎月第3水曜日 午前10時～正午まで 会場:妻沼事務所 ※状況により日程変更あり
	新入会員研修	日時:毎月第2火曜日 午前9時30分～正午まで 会場:本部事務所
	生活支援群オリエンテーション	日時:毎月第4月曜日 午前9時30分～正午まで 会場:本部事務所